

TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA - PROGRAMA REEMBOLSO APROVAÇÃO

Olá! Seja bem-vindo(a)!

A MEDCOF é uma empresa brasileira que desenvolve e comercializa produtos que ajudam estudantes e profissionais da saúde a irem além. São livros, materiais didáticos, kits de estudo e conteúdos digitais criados com rigor técnico e paixão pelo que fazemos. Tudo isso com um só propósito: elevar o padrão da formação médica no Brasil.

Para tornar essa experiência completa — da navegação à entrega do seu pedido — criamos este documento. Aqui você vai encontrar as regras que regulamentam nossa relação com você: como funciona a navegação no nosso site, o que acontece quando você realiza uma compra, como se darão as dinâmicas de nossas relações de consumo e quais são seus direitos como consumidor.

Ao continuar navegando, preencher formulários ou concluir uma compra, você está concordando com os termos descritos aqui, além da nossa Política de Privacidade, disponível no link <<https://www.grupomedcof.com.br/privacidade/>>. Não é nada burocrático: é só a nossa forma de garantir que tudo aconteça de forma justa, transparente e segura para os dois lados.

Assim, visando regulamentar a relação jurídica entre a MEDCOF e partes relacionadas, estes **Termos e Condições de Compra** (“Termos” ou “Termo”) se aplicam à aquisição e acesso aos produtos oferecidos pela MEDCOF Educação S.A (“MEDCOF”), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 34.185.732/0001-15, sediada na Rua Harmonia, 1323, 1º andar, Sumarezinho, São Paulo - SP, CEP nº 05.435-001, para os seus Clientes.

Portanto, a aquisição e acesso aos produtos da MEDCOF respeitarão os dispositivos do presente Termo, e vincularão a pessoa física contratante (“Consumidor” ou “Cliente”) que tenham adquirido qualquer dos nossos produtos, sejam físicos ou digitais.

Se tiver qualquer dúvida, nosso time está sempre por perto. E se preferir não seguir com a compra ou com o uso da plataforma, tudo bem também — só pedimos que não prossiga com o envio de dados ou pedidos, ok?

No mais, aproveite. A casa é sua.

Seja bem-vindo à MEDCOF.

CAPÍTULO 1 - DEFINIÇÕES

1.1. Reembolso Aprovação: O reembolso integral do valor do produto Extensivo 2.0 - 2026 e para os alunos ativos nos produtos Extensivo, Intensivo HIIT e HIIT Target 2025 ocorrerá quando o aluno(a) comprovar aprovação oficial em Residência Médica 2025/2026.

1.2. Aluno(a) Elegível: pessoa física com matrícula ativa em 2025 nos produtos Extensivo, Intensivo HIIT e HIIT Target 2025 (qualquer modalidade: Regular, Elite, Premium ou Performance).

1.3. Link Comercial: link exclusivo e individual emitido pelo time comercial; compras fora desse link não geram direito ao reembolso.

1.4. Documentação Oficial de Aprovação: publicação, ata, portaria, lista final da banca ou hospital ou declaração oficial com identificação do aprovado (nome e CRM/CPF).

CAPÍTULO 2 - OBJETO E ACEITE

2.1. Este Termo regula a compra do **Reembolso Aprovação** e integra os **Termos de Uso, Termos de Compra da MEDCOF** e a **Política de Privacidade**, que permanecem aplicáveis.

2.2. O aceite se dá eletronicamente no momento da compra via Link exclusivamente enviado pelo setor Comercial.

CAPÍTULO 3 - CONDIÇÕES DO REEMBOLSO APROVAÇÃO

3.1. O Reembolso Aprovação garante ao aluno(a) elegível o reembolso de 100% do valor efetivamente pago pelo produto Extensivo, Intensivo HIIT e HIIT Target 2025, desde que o aluno(a) comprove aprovação em processo seletivo de Residência Médica 2025/2026, sem distinção entre as modalidades Regular, Elite, Premium e Performance. A elegibilidade está condicionada à compra do produto exclusivamente por meio do Link Comercial da MEDCOF e a adimplência no pagamento de qualquer dos produtos.

3.2. O pedido de reembolso deverá ser protocolado até 31 de março de 2026 e acompanhado da Documentação Oficial de Aprovação.

3.3. O reembolso incidirá apenas sobre o valor líquido pago pelos produtos Extensivo, Intensivo HIIT ou HIIT Target 2025, excluídos juros e encargos de parcelamento. Após validação, a MEDCOF realizará o reembolso em até 15 (quinze) dias úteis, por estorno no cartão utilizado na compra ou transferência bancária ao titular.

3.4. O benefício não é cumulativo com outras políticas de reembolso ou garantia e não será devido em casos de indícios de fraude, documentos inidôneos ou compra fora do Link Comercial.

CAPÍTULO 4 - DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS FÍSICOS

4.1. Se o pedido de reembolso, com base no Reembolso Aprovação for acatado, o Aluno deverá devolver integralmente eventuais materiais físicos recebidos (kits/apostilas/brindes), em perfeitas condições. A MEDCOF disponibilizará logística reversa para devolução do(s) item(s), de forma não-onerosa para o aluno.

4.2. A não devolução, devolução parcial ou com avarias parciais ou totais autoriza a MEDCOF a deduzir do reembolso o custo correspondente aos itens não restituídos ou danificados. O valor total do kit é de R\$1.997,00 (um mil novecentos e noventa e sete reais).

CAPÍTULO 5 - PROCEDIMENTO

5.1. Envio do pedido pelos canais oficiais (Canal de Suporte ao Aluno MEDCOF) com:

- I. Dados do Aluno(a);
- II. Comprovantes de pagamento de qualquer dos produtos elegíveis;
- III. Documentação oficial de Aprovação;
- IV. Dados bancários (se aplicável).

5.2. A análise será concluída em até 15 dias úteis contados do recebimento completo da documentação. Podem ser solicitados complementos.

CAPÍTULO 6 – VALOR, PAGAMENTO E ENTREGA

6.1. O preço dos produtos Extensivo, Intensivo HIIT ou HIIT Target 2025 e as formas de pagamento constarão no Link de compras enviado pelo setor Comercial ou em sistema interno da MEDCOF.

6.2. A liberação do Reembolso está condicionada à confirmação do pagamento dos produtos Extensivo, Intensivo HIIT ou HIIT Target 2025 e adimplência destes.

6.3. O acesso aos produtos digitais segue as regras gerais dos Termos de Compra (prazos de acesso, manutenção programada e requisitos técnicos).

CAPÍTULO 7 – DIREITO DE ARREPENDIMENTO

7.1. A MEDCOF poderá, a seu exclusivo critério, atualizar, alterar, adicionar, suspender ou remover funcionalidades, áreas do site, recursos da plataforma, dos produtos físicos e digitais, bem como dos canais de atendimento, com ou sem aviso prévio, sempre com o objetivo de melhorar a experiência do Cliente, garantir a segurança do ambiente digital e manter a adequação técnica da operação. Todos os produtos educacionais comercializados

pela MEDCOF são ofertados exclusivamente na modalidade de compra única, não estando sujeitos a assinatura ou mensalidades, salvo previsão expressa em produto específico.

7.1.1. Ao realizar a compra de produtos digitais, o Cliente adquire um acesso individual e limitado de uso, nos prazos e formatos informados na página da oferta.

7.2. De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o Cliente poderá exercer o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do recebimento do produto. Nesse período, poderá solicitar o cancelamento da compra, sem necessidade de justificativa.

7.3. O pedido de arrependimento deverá ser formalizado por meio dos canais de atendimento da MEDCOF.

7.4. Para compras realizadas via boleto bancário, a devolução será feita por transferência bancária para conta de titularidade do Cliente ou de seu representante legal, no prazo de até 10 (dez) dias úteis após validação dos dados.

7.5. Para pagamentos via cartão de crédito, a MEDCOF solicitará o estorno junto à operadora do cartão no prazo de até 10 (dez) dias úteis, ficando o prazo final para lançamento do crédito sujeito à política da administradora do cartão.

7.5.1. Caso o Cliente exerça o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor e tenha recebido material didático físico relacionado ao produto adquirido, a devolução estará condicionada à restituição integral, em perfeito estado de conservação, de todos os itens recebidos, incluindo eventuais brindes, acessórios, embalagens e encartes.

7.5.2. O não cumprimento dessa condição — seja pela não devolução, devolução parcial ou devolução de itens danificados ou inutilizados — autoriza a MEDCOF a proceder com o desconto proporcional dos valores correspondentes ao material não restituído no momento do estorno ou reembolso, nos termos da legislação aplicável.

7.6. O Cliente reconhece que os testes, adaptabilidade e conferência dos produtos devem ser realizados dentro do prazo de 7 (sete) dias. Assim, a ausência de acesso ou de utilização dos produtos digitais adquiridos, bem como situações pessoais como mudança de interesse, falta de tempo, desistência de realização das provas, indisponibilidade financeira, arrependimento manifestado fora do prazo legal, dificuldades de adaptação, incompatibilidade com a metodologia, alegações subjetivas de expectativa frustrada ou qualquer outro motivo de ordem individual, não constituem, em nenhuma hipótese, fundamento válido para cancelamento da compra, reembolso, estorno ou compensação de qualquer natureza.

7.7. O Cliente declara estar plenamente ciente de que, nas compras realizadas antes do início oficial da nova edição do produto educacional, será concedido acesso imediato ao conteúdo vigente da edição anterior, como forma de antecipação do uso.

7.7.1. A disponibilização do conteúdo da edição anterior é considerada, para todos os fins legais, como o início da execução do contrato e da prestação do serviço educacional contratado, nos termos do artigo 49, §1º, do Código de Defesa do Consumidor, servindo como marco inicial do prazo de 7 (sete) dias para o exercício do direito de arrependimento.

7.7.2. O Cliente reconhece que tal disponibilização não representa falha na prestação do serviço, tampouco descumprimento contratual, visto que o conteúdo atualizado será liberado conforme o cronograma indicado na página de vendas do produto.

7.7.3. A ausência de acesso imediato à nova edição contratada não configura justificativa para cancelamento, reembolso ou suspensão de pagamentos, desde que a MEDCOF observe os prazos e condições informadas previamente no momento da contratação.

CAPÍTULO 8 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A expressão “MEDCOF”, suas marcas, logotipos, identidade visual, nome empresarial, nome de domínio, bem como todos os produtos digitais e materiais disponibilizados nos canais da MEDCOF, incluindo, mas não se limitando a videoaulas, e-books, apostilas, imagens, áudios, textos, softwares, plataformas, bancos de dados, questionários e demais conteúdos protegidos por direitos autorais e de propriedade industrial, são de titularidade exclusiva da MEDCOF, ou licenciados à MEDCOF, estando protegidos pelas leis brasileiras e tratados internacionais.

8.2. É expressamente proibido ao Cliente copiar, reproduzir, modificar, publicar, revender, distribuir, licenciar, exhibir, executar, criar obras derivadas ou explorar comercialmente, no todo ou em parte, qualquer produto digital ou conteúdo da MEDCOF, sem autorização prévia e por escrito.

8.3. A aquisição de qualquer produto digital da MEDCOF concede ao Cliente apenas uma licença limitada, revogável, pessoal e intransferível de uso individual, restrita ao acesso e consumo do conteúdo para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.

8.4. Quaisquer melhorias, correções, atualizações ou aperfeiçoamentos realizados pela MEDCOF sobre seus produtos digitais permanecerão de sua exclusiva titularidade, ainda que tenham sido sugeridos ou demandados por Clientes.

8.5. A reprodução, compartilhamento ou disponibilização indevida de qualquer produto digital da MEDCOF, inclusive em grupos de WhatsApp, Telegram, plataformas de arquivos ou outros meios físicos ou digitais, constitui violação de direitos autorais e ensejará a adoção das medidas legais cabíveis, inclusive com responsabilização civil e penal do infrator.

8.6. O Cliente compromete-se a adotar todas as medidas razoáveis para evitar o uso indevido, cópia ou distribuição não autorizada dos produtos digitais da MEDCOF por terceiros, bem como a comunicar imediatamente qualquer violação de direitos de propriedade intelectual de que tenha conhecimento.

8.7. O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesta cláusula autoriza a MEDCOF a, independentemente de notificação prévia, suspender ou cancelar o acesso do Cliente aos produtos, sem prejuízo da apuração de perdas e danos e demais medidas legais aplicáveis.

8.8. A MEDCOF realiza o monitoramento contínuo de ambientes digitais e plataformas de compartilhamento com o objetivo de proteger seus direitos autorais. A veiculação não autorizada de seus conteúdos poderá ser objeto de notificação, remoção e responsabilização civil e penal, inclusive com medidas judiciais em defesa de sua propriedade intelectual.

CAPÍTULO 9 - CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9.1. As informações fornecidas pelo Cliente à MEDCOF serão tratadas com confidencialidade e utilizadas exclusivamente para fins relacionados à execução da compra, entrega dos produtos, suporte e cumprimento das obrigações legais e contratuais.

9.2. O Cliente autoriza o uso de dados de forma anonimizada e agregada para fins estatísticos, acadêmicos ou institucionais, conforme previsto na Política de Privacidade da MEDCOF.

9.3. A MEDCOF assegura o tratamento dos dados pessoais dos Clientes em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), comprometendo-se com a segurança, privacidade e confidencialidade das informações, conforme descrito em sua Política de Privacidade e Sigilo, disponível no link <<https://www.grupomedcof.com.br/privacidade/>>.

9.4. A Política de Privacidade e Sigilo é considerada parte integrante destes Termos de Uso, vinculando-se a todas as relações entre MEDCOF e Clientes e devendo ser lida e interpretada em conjunto com o presente instrumento.

9.5. Os Clientes declaram estar cientes de que, ao utilizar os canais da MEDCOF, poderá ter seus dados coletados para finalidades legítimas e específicas, como a aquisição dos

produtos contratados, melhoria da experiência na Plataforma, cumprimento de obrigações legais e comunicação com o Clientes, sempre com base em fundamentos legais definidos pela LGPD e na Política de Privacidade respectiva.

9.6. Os Clientes que adquirirem produtos ou serviços da MEDCOF autorizam, de forma gratuita, não onerosa e por prazo indeterminado, o uso do seu nome, imagem, instituição de ensino, redes sociais e demais elementos de identificação pessoal, para fins de divulgação institucional, publicitária e promocional, especialmente em caso de aprovação em processos seletivos de residência médica, concursos públicos ou provas de títulos.

9.6.1. A presente autorização está sujeita às condições estabelecidas no Capítulo 11 da Política de Privacidade e Sigilo da MEDCOF. É de responsabilidade do Usuário consultar a referida política para obter informações detalhadas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo a utilização de imagem, nome e demais identificadores, nos termos da legislação aplicável.

CAPÍTULO 10 – DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Estes Termos de Compra e Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, inclusive o Código de Defesa do Consumidor, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis às relações digitais, educacionais e de consumo.

10.2. As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo - SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais conflitos oriundos da interpretação ou execução deste Termo, salvo disposição legal expressa em contrário.

10.3. Casos omissos serão avaliados pela MEDCOF, sem constituir precedente.

10.4. Ao aceitar estes Termos ou utilizar qualquer canal, produto ou conteúdo disponibilizado pela MEDCOF, o Cliente declara expressamente que:

- I. é maior de 18 (dezoito) anos e possui capacidade civil plena para firmar contratos, ou, sendo menor de idade, possui autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais;
- II. não utilizará os produtos, conteúdos ou plataformas da MEDCOF para finalidades ilícitas, indevidas ou contrárias a estes Termos;
- III. tem condições financeiras e operacionais para arcar com os valores contratados e utilizar os produtos de forma segura e adequada;
- IV. notificará imediatamente a MEDCOF caso tome conhecimento de qualquer falha de segurança, uso indevido ou violação destes Termos.

10.5. O Cliente reconhece que a aceitação destes Termos se dá de forma eletrônica, seja por meio do clique no botão "Aceito o Termo de Compra e Uso", seja por qualquer outra forma de manifestação expressa, ou ainda de maneira tácita, mediante o uso continuado dos canais e produtos da MEDCOF.

10.6. O aceite representa o compromisso livre, informado, inequívoco e irrevogável do Cliente em observar integralmente as disposições aqui previstas, utilizando os produtos da MEDCOF de forma ética, legal e responsável.

10.7. O Cliente declara que as informações fornecidas no momento da contratação são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se integralmente por eventuais danos decorrentes de omissão ou falsidade, inclusive quanto à titularidade dos dados utilizados para acesso ou pagamento.

10.8. A aceitação destes Termos vincula o Cliente mesmo quando o produto for adquirido por terceiros em seu benefício, como pais, responsáveis, instituições ou terceiros contratantes.

10.9. Ao aceitar este Termo, o Cliente declara estar ciente e de acordo com as cláusulas que tratam sobre limitações de responsabilidade da MEDCOF, prazos de acesso aos produtos, política de reembolso, uso de dados pessoais e obrigações previstas neste instrumento.

MEDCOF Educação S.A.